

## Kdo jsme?

Naše zákonné identifikační údaje jakožto správce a zpracovatele osobních údajů jsou následující: **Teplné hospodářství Hradec Králové, a.s.**, identifikační číslo: 25282174, se sídlem Na Brně 362/15, 500 06 Hradec Králové (dále též jen v prvním pádu množného čísla nebo jako: „společnost“)

## Pro koho jsou Zásady určeny?

Zásady se týkají zpracování Vašich osobních údajů, jakožto subjektů údajů, kteří byli na tyto Zásady odkázáni a dále všech návštěvníků webových stránek [www.thhk.cz](http://www.thhk.cz)

Jakožto správce a zpracovatel Vašich osobních údajů prohlašujeme, že Vaše osobní údaje považujeme za důvěrné a že s nimi budeme nakládat v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, neboť ochrana Vašich osobních údajů patří mezi základní zásady, kterými se při našem podnikání řídíme.

## Kontaktní údaje správce:

Teplné hospodářství Hradec Králové, a.s., e-mail: [obchod@thhk.cz](mailto:obchod@thhk.cz), tel: 495 279 175

## Jaké osobní údaje sbíráme a zpracováváme?

V závislosti na účelu zpracování a za dále v těchto Zásadách uvedených podmínek o Vás sbíráme, spravujeme a zpracováváme následující osobní údaje:

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení a další identifikační údaje v nezbytně nutném rozsahu,
- kontaktní údaje, zejména telefonní číslo, adresu elektronické pošty, kontaktní adresu,
- případně další osobní údaje, o jejichž zpracování je subjekt údajů vždy výslovně nejpozději k okamžiku jejich zpracování informován.

## Proč osobní údaje zpracováváme a jak je využíváme?

Některé Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu:

- Vámi poskytnuté identifikační údaje pro účely elektronické komunikace (zejména prostřednictvím elektronické pošty), a to z titulu našeho oprávněného zájmu,
- identifikační, kontaktní a případně v nezbytném rozsahu další osobní údaje o Vás
  - jakožto fyzických osobách – odběratelích našich služeb, např. odběr tepla a teplé vody,
  - jakožto osobách jednajících za obchodního partnera naší společnosti (tj. zejména zástupců našich dodavatelů, odběratelů a jiných obchodních partnerů), a to vše za účelem jednoznačné identifikace pro plnění smlouvy uzavírané mezi příslušnou osobou se společností a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (tj. v rámci jednání předcházejících uzavření smlouvy ve formě zpracování poptávek, nabídek, návrhů smluv apod.) a následně pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů (např. pro účely vedení sporů o splnění smlouvy) vč. vedení databáze zákazníků, obchodních partnerů a jejich kontaktních osob,
- Vaše osobní údaje v nezbytném zákonném rozsahu pro splnění našich právních povinností, tedy (zejména identifikační, kontaktní, případně v nezbytném rozsahu další osobní údaje o fyzických osobách - vlastních nemovitostí, dále pro vyhotovení, zaúčtování a archivaci smluv, objednávek a daňových dokladů v rámci vedení účetnictví apod.),
- za účelem zajištění fungování webových stránek, k přizpůsobení zobrazení stránek Vám na míru a k analýze návštěvnosti a chování návštěvníků, potřebujeme znát Vaši IP adresu a umístit na Váš počítač tzv. cookies.

Pro zpracování některých osobních údajů pro některé účely můžeme potřebovat Váš souhlas, tyto údaje i účel zpracování jsou vždy uvedeny v souhlasu, který poskytnete a o důvodech zpracování Vás budeme informovat před zpracováním údajů.

## Jak osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme s ohledem na smluvní charakter vztahu s Vámi, zásadně na základě Vašeho dobrovolného poskytnutí těchto údajů. K zajištění přesnosti a aktualizace osobních údajů můžeme tyto údaje ověřovat a aktualizovat na základě informací od subjektů údajů, od třetích stran, případně pomocí veřejných zdrojů (internet, veřejné rejstříky apod.).

## Jak osobní údaje zpracováváme?

Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme zejména elektronickou formou a v této formě jsou uchovány. V listinné formě jsou osobní údaje zpracovávány v nezbytných případech (např. uzavřené smlouvy). Pro vedení databáze odběratelsko-dodavatelských vztahů používáme standardní ERP systém, přístupy ke zdrojům osobních údajů (vč. datových serverů) jsou realizovány zabezpečeným připojením a chráněny přístupovými právy s unikátními hesly oprávněných uživatelů. Všechny tyto systémy jsou standardní produkty, jejichž poskytovatelé garantují zajištění souladu zpracování dat s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

## Jak osobní údaje chráníme?

Osobní údaje jsou pod stálou elektronickou a procedurální kontrolou zajištěnou prostřednictvím technických a organizačních opatření. Osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Všichni zaměstnanci společnosti se musí řídit vnitropodnikovými směrnici upravujícími problematiku ochrany osobních údajů. Právo na ochranu osobních údajů Vám zaručuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a GDPR. Technická patření jsou pravidelně nejméně jedenkrát ročně bezpečnostně testována, organizační opatření jsou prověřována a zajišťována průběžně, nejméně však jedenkrát ročně.

## Jak dlouho osobní údaje uchováváme a zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou trvá právní důvod jejich zpracování, případně nedojde-li k ukončení zpracování z jiných zákonných důvodů. V případě souhlasu dále zpracování trvá, dokud nebude souhlas s jejich zpracováním odvolán a nebude-li pak současně existovat jiný právní důvod pro další zpracování. Doby zpracování určuje Spisový a archivační řád společnosti. Po skončení doby zpracování (odpadnutí právního důvodu zpracování) budou Vaše osobní údaje nevratně zlikvidovány případně anonymizovány.

## S kým osobní údaje sdílíme?

Údaje sdílíme s následujícími subjekty:

- se státními orgány, resp. dalšími subjekty v rámci plnění zákonných povinností jako jsou orgány dohledu, orgány státní správy, registr smluv apod.,
- s externími subjekty, které provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s naší společností, případně jsou jim na základě jiné smlouvy oprávněně osobní údaje poskytnuty,
- s poskytovateli dalších aplikací a systémů, kteří osobní údaje nezpracovávají, ale mohou jim být za smluvně vymezených podmínek v rozsahu nutném k plnění služby zpřístupněny,
- s Vaším případným souhlasem i s jinými subjekty.

Rozsah poskytnutých či zpřístupněných osobních údajů je vždy omezen na osobní údaje nezbytné pro naplnění účelu a poskytnutí závisí na právním základu zpracování.

Nepředáváme osobní údaje příjemcům v třetích zemích (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## Jaká Vám garantujeme práva?

Máte zejména právo

- požadovat přístup k osobním údajům
- na výmaz údajů
- na přenositelnost osobních údajů
- kdykoliv odvolat svůj souhlas ke zpracování
- na opravu údajů
- na omezení zpracování
- vznášet námitky proti zpracování

## Jak můžete uplatnit další svá zákonná práva?

Požadované úkony provedeme v zákonem stanoveném rozsahu na základě Vaší žádosti. Jakékoliv Vaše žádosti, námitky, oznámení změn údajů a další Vaše požadavky přijímáme na adrese [obchod@thhk.cz](mailto:obchod@thhk.cz). Jsou-li žádosti subjektů údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme Vám účtovat poplatek v přiměřené výši nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů a jejich ochrany nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.